

Politique Qualité et engagements 2020

La société LUXOMED, spécialisée dans la fabrication et la distribution de dispositifs médicaux, se développe avec un objectif de **croissance régulière et pérenne**.

Depuis de nombreuses années, nous faisons évoluer notre système **qualité** et menons à bien des actions dans le domaine de **l'amélioration et de la commercialisation de nos dispositifs, ainsi que dans la formation et l'information de nos clients** : paramédicaux, professionnels de l'esthétique et personnes en reconversion.

Je souhaite que ce SMQ soit **fiable et pragmatique**, qu'il réponde à la norme EN -ISO 13485 v2016, à la directive 93/42CEE, et qu'il s'oriente vers une conformité progressive au Règlement (UE) 2017/745 selon les échéances réglementaires. Il s'applique à nos dispositifs :

- Luxoscreen
- PulScreen

Il est indispensable que cette démarche respecte nos valeurs, soit bénéfique pour chaque partie intéressée, et s'adapte aux réalités de l'entreprise et de notre métier.

Pour que le système soit efficace, je m'engage à :

- Rechercher la **satisfaction croissante de nos clients** ;
- Assurer aux parties prenantes la qualité de nos dispositifs en **totale conformité avec les exigences réglementaires, légales et autres applicables**.
- Améliorer la **communication avec les parties intéressées** et favoriser l'adhésion et l'implication de chacun ;
- Poursuivre le développement des formations **proposées à nos clients** et en lien avec nos dispositifs ;
- Veiller à **l'image de marque** de notre entreprise et de ses produits,
- Maintenir l'efficacité de notre Système de Management de la Qualité

Et ainsi mettre en place les ressources nécessaires afin d'améliorer en continu la **performance et la sécurité de nos dispositifs**.

Cette politique se traduit par la mise en place d'objectifs et d'indicateurs suivis et analysés tout au long de l'année au cours de réunions et de la revue de Direction.

En tant que dirigeante, j'assume également le management de la Qualité de LUXOMED et la responsabilité de l'animation de notre système de management. Je compte sur l'engagement au quotidien de chaque salarié afin de rendre la démarche efficace et utile pour tous.

Elisabeth Berrier
Dirigeante